

Medarbetarundersökning 2015

Värnamo kommun totalt - samtliga anställda (inkl chefer)

Genomförd av CMA Research AB
November 2015

Fakta om undersökningen

Bakgrund och syfte

Värnamo kommun genomförde sin första medarbetarundersökning 2011. Årets undersökning är den tredje i ordningen och CMA Research har varit leverantör i undersökningarna 2013 och 2015.

Syftet med undersökningen har varit att ta reda på hur medarbetarna upplever arbetsklimatet i kommunen. Medarbetarna har fått ta ställning till ett femtiotal påståenden om sin arbetsplats och Värnamo kommun som arbetsgivare.

Ett viktigt syfte är också att kunna jämföra resultaten över tid, varför flertalet frågor är oförändrade.

SKL, Sveriges kommuner och landsting, mäter "Hållbart medarbetarengagemang" (HME). Detta frågeområde med nio frågor lades till 2013.

Genomförande

Undersökningen har genomförts under perioden oktober–november (v 42–45) 2015 av CMA Research AB (www.cmaresearch.se).

Projektledare på CMA: Maria Lindmark
Kontaktperson på Värnamo kommun: Monika Cvitanovic

Jämförelsevärden från 2013 och 2011

Jämförelsevärden från 2013 är på samtliga nivåer desamma som i de rapporter som levererades 2013.

Leverantören 2011 viktade resultaten utifrån varje enhets andel av samtliga medarbetare i kommunen. Dock gjordes omflyttningar av svar och rensning av populationen efter viktningen och leverantören har inte kunnat ge CMA underlag för att återskapa viktningen. Kommunens totalresultat från 2011 är i CMA:s rapporter hämtat från 2011 års huvudrapport, dvs de viktade värdena har registrerats manuellt. Resultat från 2011 på övriga nivåer är hämtade från tidigare leverantörs databas. Dessa är dock oviktade och kan därmed skilja sig något från de som levererats 2011.

Fakta om undersökningen

Metod

Inbjudan till en webbenkät har skickats med e-post till samtliga medarbetare som har en e-postadress (2433 personer eller ca 95 %). Övriga (141 personer eller ca 5 %) har fått pappersenkäter. Dessa har skickats till hemadresserna.

Fyra påminnelser via e-post skickades ut. En postal påminnelse med ny enkät har skickats hem till medarbetare som saknar e-postadress. Påminnelser har endast skickats till de medarbetare som inte svarat vid tiden för påminnelsen.

Uppnådd svarsfrekvens: 72 procent (72 procent 2013 och 81 procent 2011)
(I årets undersökning har svarsperioden, liksom 2013, varit fyra veckor. 2011 var svarsperioden åtta veckor.)

Inkomna svar har registrerats i en databas och analyserats med hjälp av programvaran SPSS.

Enkät

Enkäten består av frågeområdena:

Mål och uppföljning

Medarbetarsamtal

Lönesamtal

Ledarskap

Samarbete, delaktighet, information

Arbetsmiljö

Jämställdhet, mångfald, diskriminering

Arbetssituation

Kompetens och utveckling

Livssituation och hälsa

Miljö

Helhetsbedömning (stolthet, lojalitet, NMI)

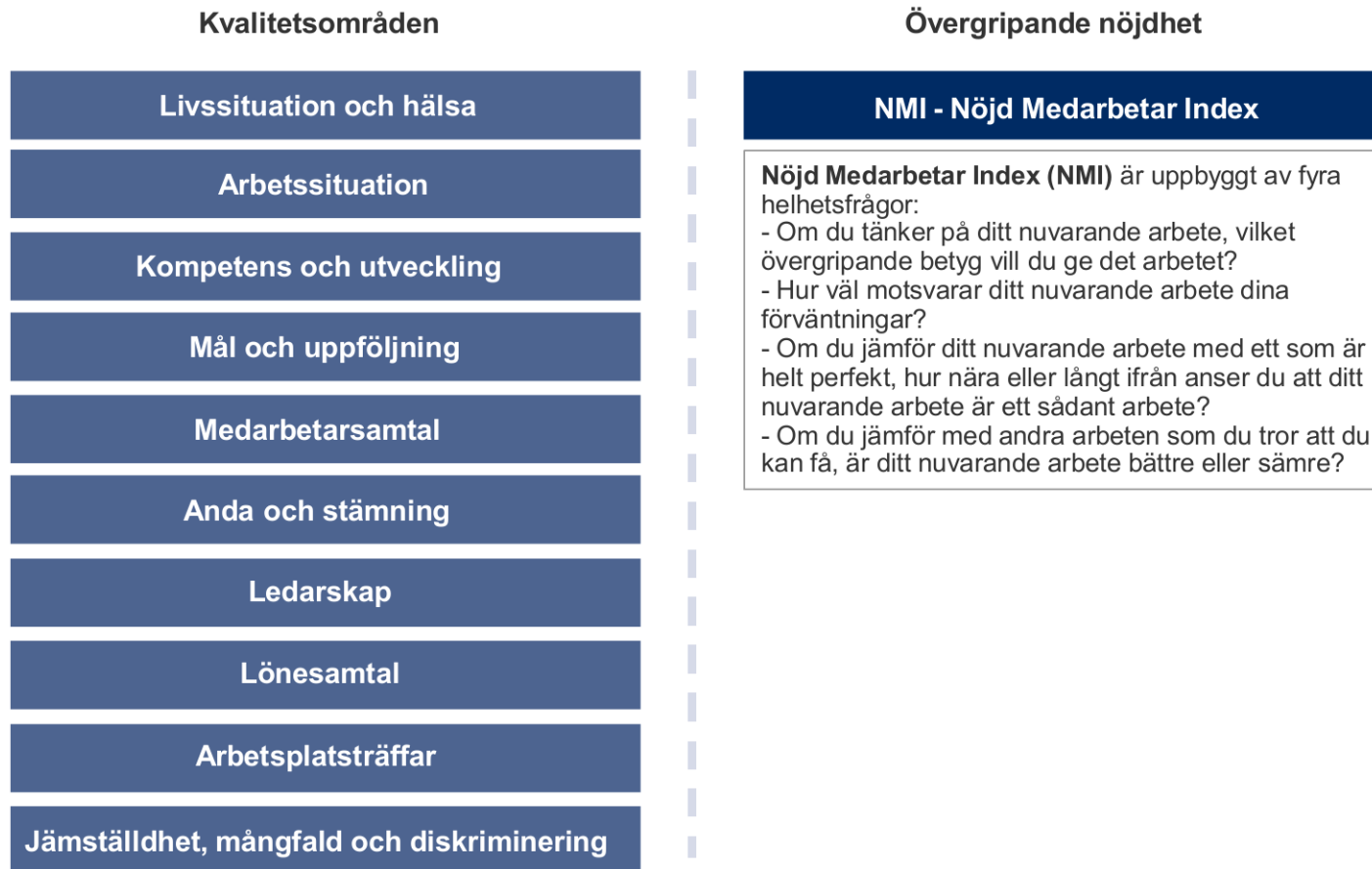
Hållbart medarbetarengagemang

Bakgrundsfrågor

NMI – Nöjd Medarbetar Index

Modell

År 2011 utvecklades ett nöjd-medarbetar-index, NMI – ett sammanlagt värde baserat på resultaten från fyra övergripande frågor. NMI kan variera mellan 0 och 100, där 0 är mest missnöjd och 100 är mest nöjd.



Kvalitetsområdena är sorterade efter hur stor påverkan de har på NMI, med den viktigaste överst.

Instruktionssida

Rapportnamn och innehåll

Längst ned till vänster på första sidan finns information om vilket slags rapport det är och vad den innehåller. Det finns tre typer av rapporter:

- Rapporter som innehåller svar från både chefer och medarbetare, dvs samtliga. Detta gäller rapporter för hela förvaltningar och för kommunen som helhet.
- Rapporter som innehåller svar endast från chefer på olika nivåer (A, B, C, L)
- Rapporter som innehåller svar endast från medarbetare

I rubriken från sid 8 och framåt finns namnet på den enhet vars resultat rapporten innehåller.

Jämförelser i rapporterna

I alla rapporter finns en eller flera jämförelser.

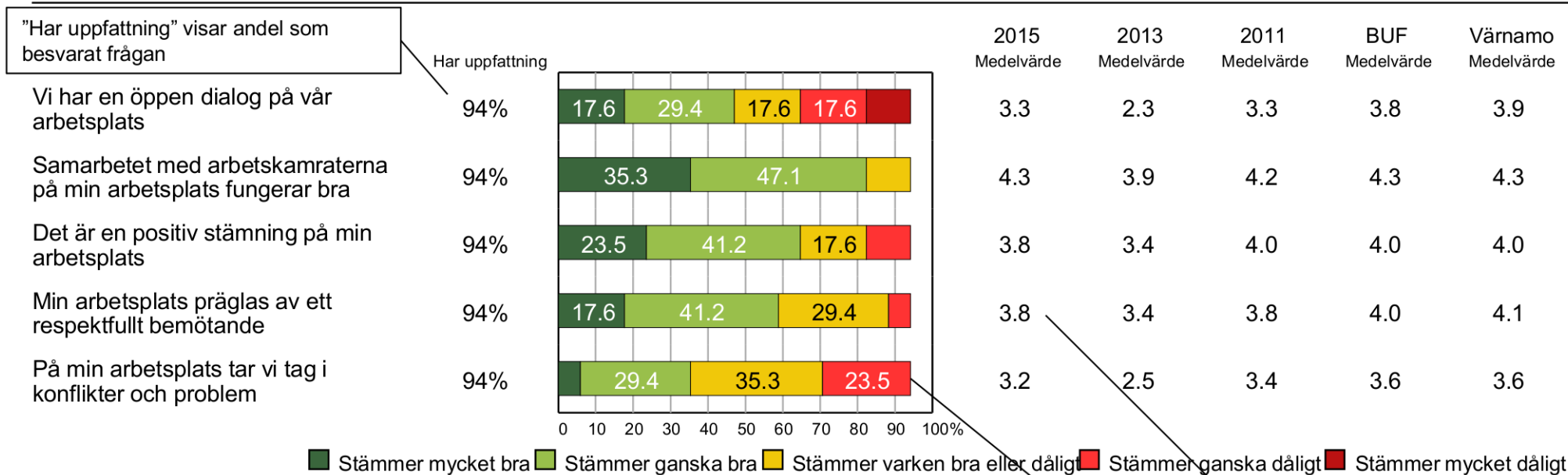
I diagrammet visas det egna resultatet och till höger om diagrammet finns följande medelvärden:

- **2015** – medelvärdet för den egna enheten i år, dvs medelvärden av de svar som syns i diagrammet
- **2013** – den egna enheten vid förra mätningen, 2013
- **2011** – den egna enheten vid mätningen 2011
- **Namnet på förvaltningen** – resultatet för hela den egna förvaltningen (samtliga, endast chefer eller endast medarbetare)
- **Värnamo** – resultatet för hela kommunen (samtliga, endast chefer eller endast medarbetare)

Notera att om en rapport innehåller t ex endast medarbetare och inga chefer, så gäller detta även för jämförelserna, dvs jämförelserna med exempelvis förvaltningen och kommunen totalt innehåller inte heller chefer.

Instruktionssida: Redovisning om fler än 10 respondenter

Anda och stämning



	2015	2013	2011	BUF	Värnamo
Anda och stämning	3.7	3.2	3.7	4.0	4.0

På första frågan uppifrån har

- 94% haft uppfattning
- 6% hoppat över frågan
- 17,6% har svarat stämmer mycket bra

Medelvärdet för avdelningen är 3,3
Medelvärdet för hela kommunen är 3,9

Längst ner på sidan anges antal svarande i den egna gruppen och för de nivåer med vilka jämförelser görs.

Staplarna visar hur stora andelar som angett olika svarsalternativ. Oftast är frågorna formulerade som positiva påståenden med svarsalternativen 1=stämmer mycket dåligt och 5=stämmer mycket bra

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger den egna gruppens medelvärde på frågan.

1) 2015 (17) 2) 2013 (19) 3) 2011 (86) 4) BUF (763) 5) Värnamo (1851)

Instruktionssida: Redovisning om 5 till 10 respondenter

Anda och stämning

"Har uppfattning" visar andel som besvarat frågan

Vi har en öppen dialog på vår arbetsplats

Samarbetet med arbetskamraterna på min arbetsplats fungerar bra

Det är en positiv stämning på min arbetsplats

Min arbetsplats präglas av ett respektfullt bemötande

På min arbetsplats tar vi tag i konflikter och problem

Har uppfattning

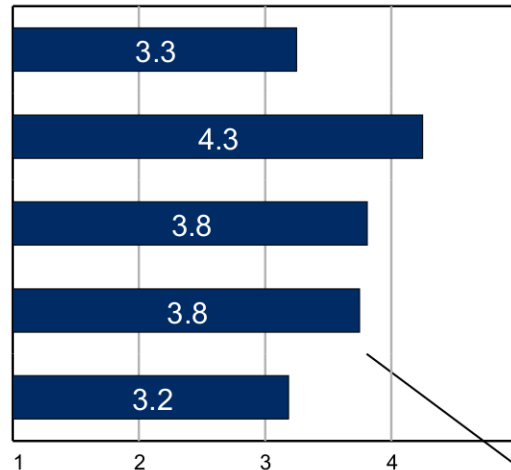
94%

94%

94%

94%

94%



■ Medelvärde

	2015 Medelvärde	2013 Medelvärde	2011 Medelvärde	BUF Medelvärde	Värnamo Medelvärde
Vi har en öppen dialog på vår arbetsplats	3.3	2.3	3.3	3.8	3.9
Samarbetet med arbetskamraterna på min arbetsplats fungerar bra	4.3	3.9	4.2	4.3	4.3
Det är en positiv stämning på min arbetsplats	3.8	3.4	4.0	4.0	4.0
Min arbetsplats präglas av ett respektfullt bemötande	3.8	3.4	3.8	4.0	4.1
På min arbetsplats tar vi tag i konflikter och problem	3.2	2.5	3.4	3.6	3.6

	2015	2013	2011	BUF	Värnamo
Anda och stämning	3.7	3.2	3.7	4.0	4.0

På första frågan uppifrån har

- 94% haft uppfattning
- 6% hoppat över frågan

Medelvärdet för avdelningen är 3,3
Medelvärdet för hela kommunen är 3,9

Längst ner på sidan anges antal svarande i den egna gruppen och för de nivåer med vilka jämförelser görs.

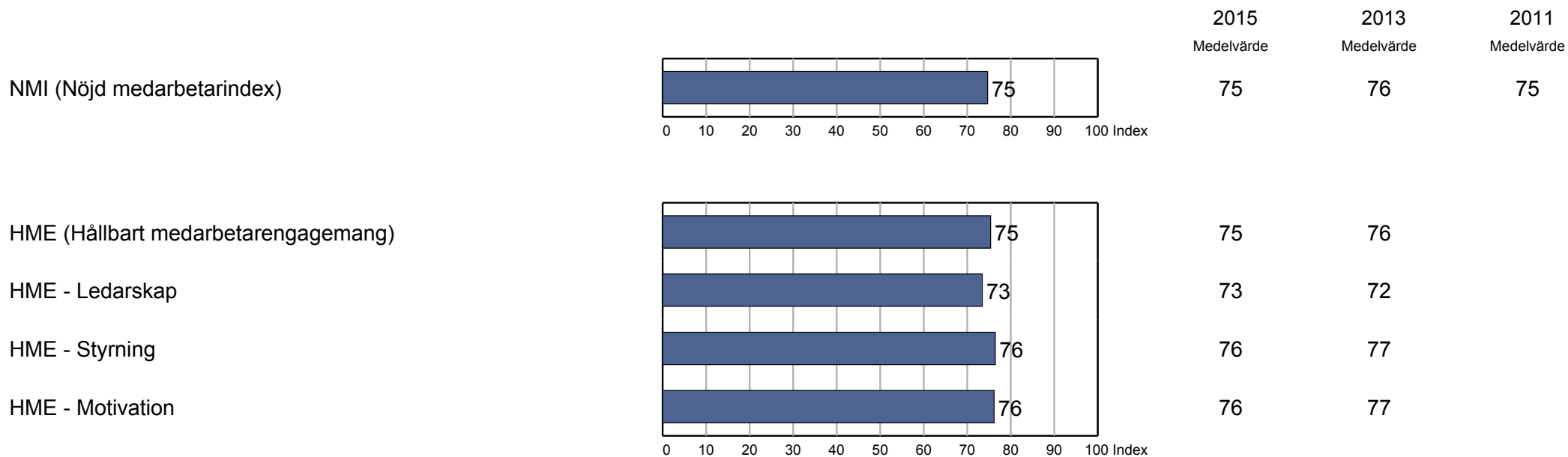
Staplarna visar medelvärdet för respektive fråga för den egna gruppen

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger den egna gruppens medelvärde på frågan.

1) 2015 (17) 2) 2013 (19) 3) 2011 (86) 4) BUF (763) 5) Värnamo (1851)

Index

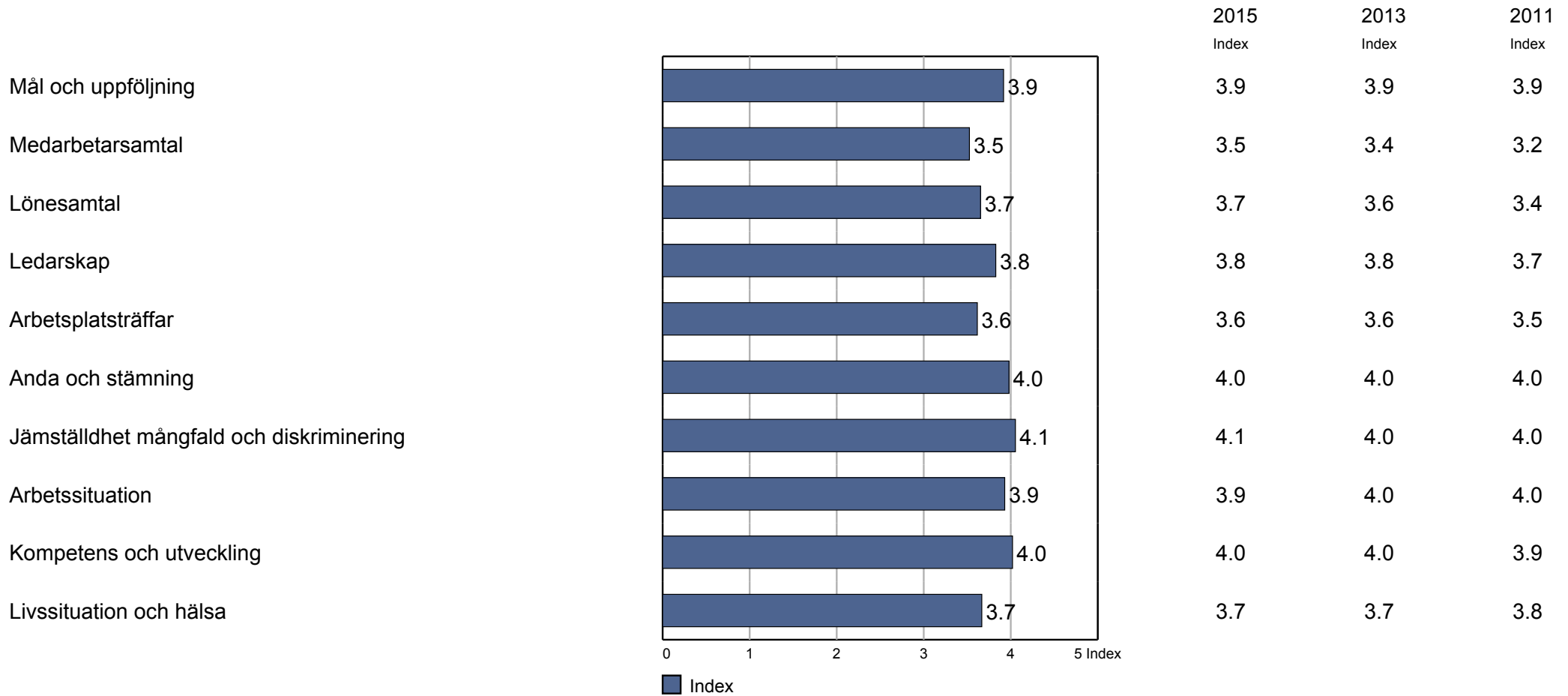
Värnamo kommun



1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Index

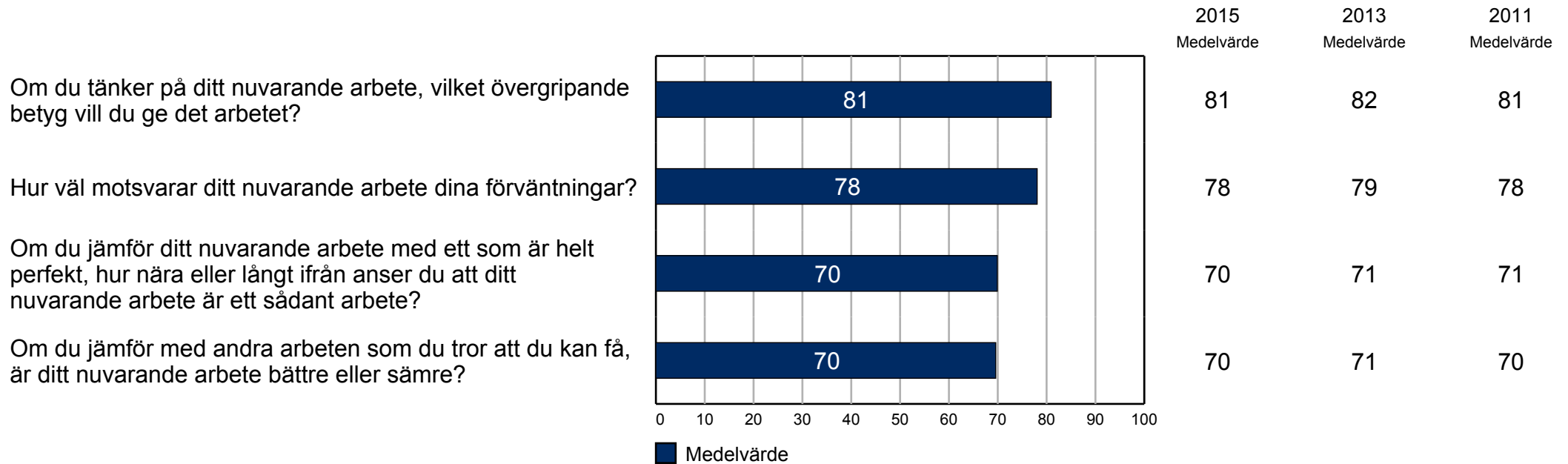
Värnamo kommun



1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Helhetsbedömning

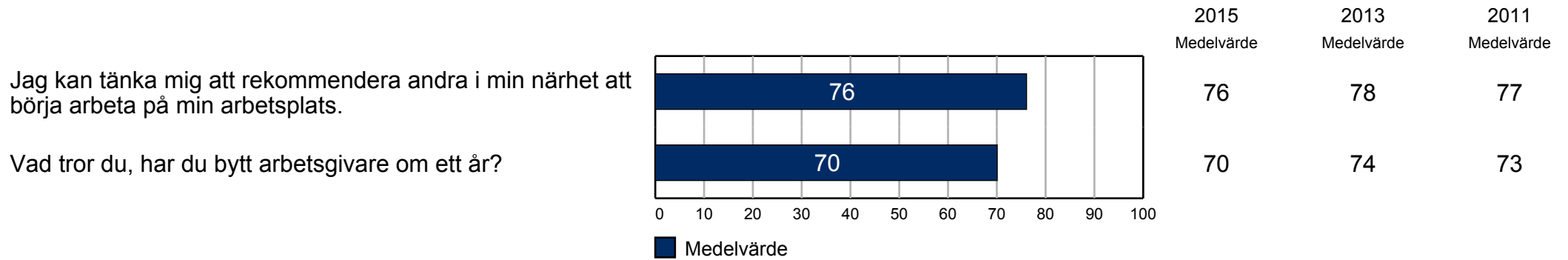
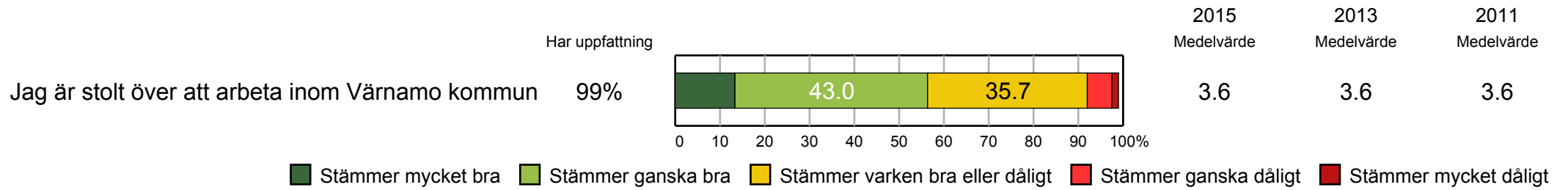
Värnamo kommun



	2015	2013	2011
NMI (Nöjd medarbetarindex)	75	76	75

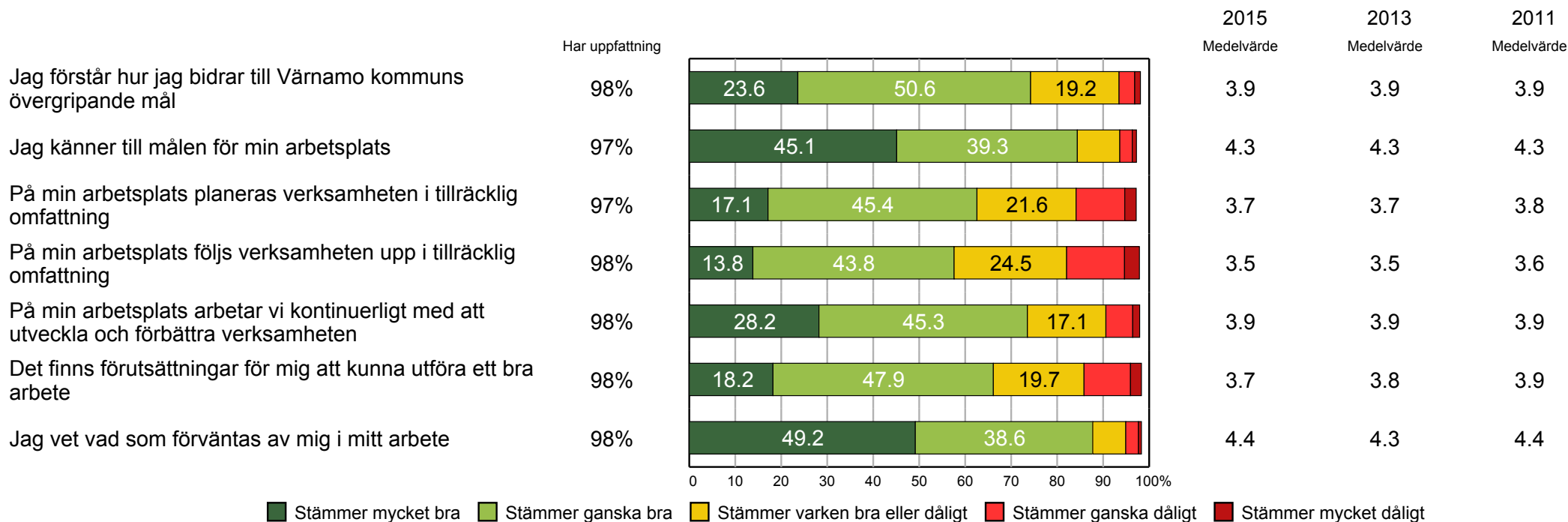
Helhetsbedömning

Värnamo kommun



Mål och uppföljning

Värnamo kommun



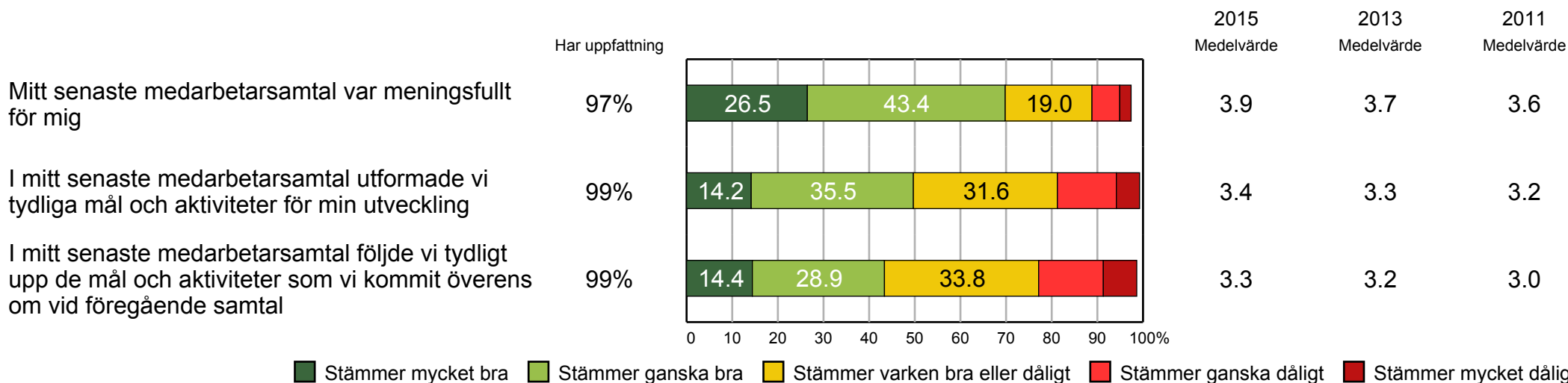
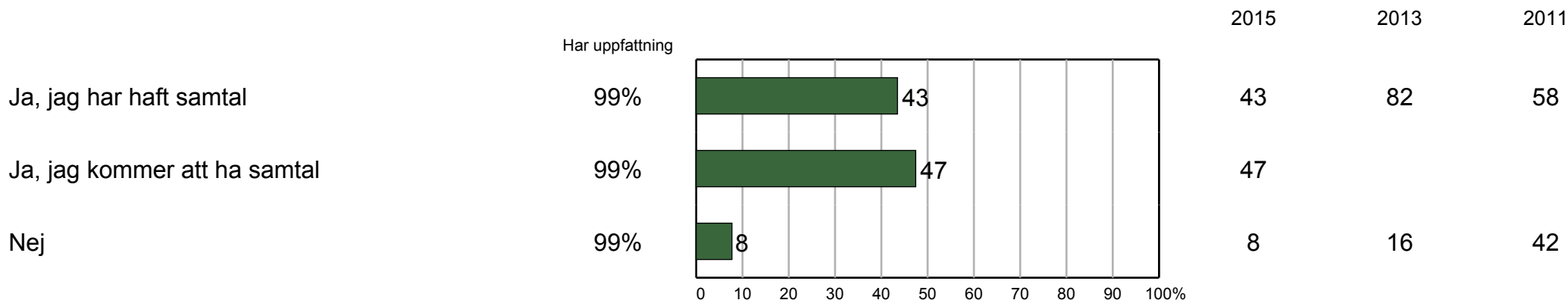
	2015	2013	2011
Mål och uppföljning	3.9	3.9	3.9

1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Medarbetarsamtal

Värnamo kommun

Har du haft/kommer du att ha medarbetarsamtal med din chef under 2015?



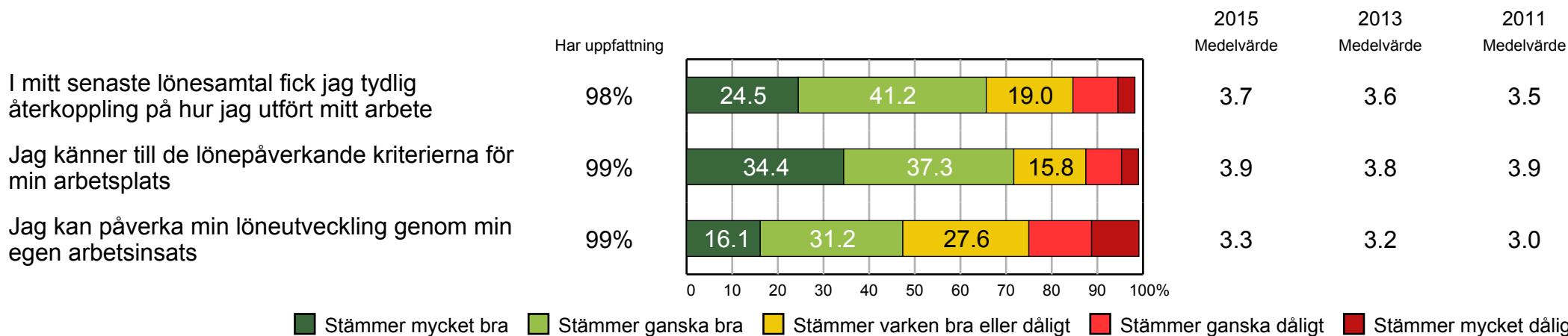
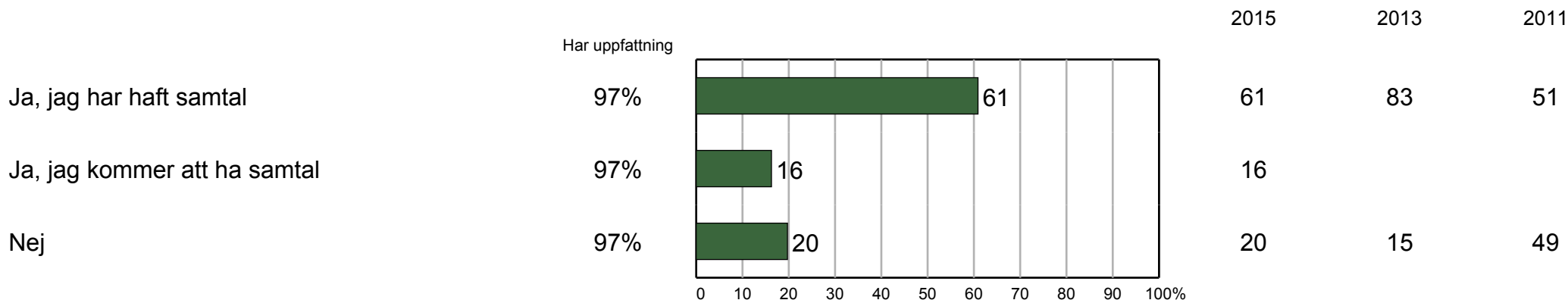
	2015	2013	2011
Medarbetarsamtal	3.5	3.4	3.2

1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Lönesamtal

Värnamo kommun

Har du haft/kommer du att ha lönesamtal med din chef under 2015?

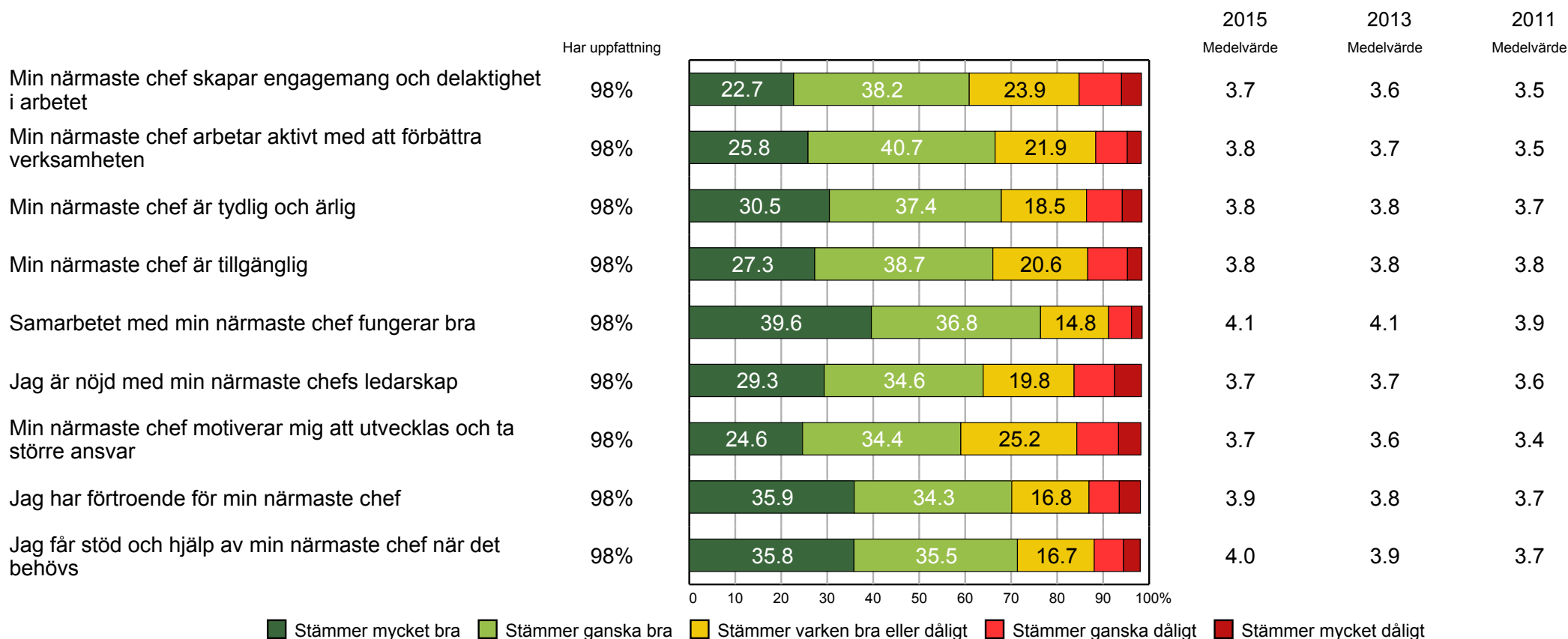


	2015	2013	2011
Lönesamtal	3.7	3.6	3.4

1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Ledarskap

Värnamo kommun

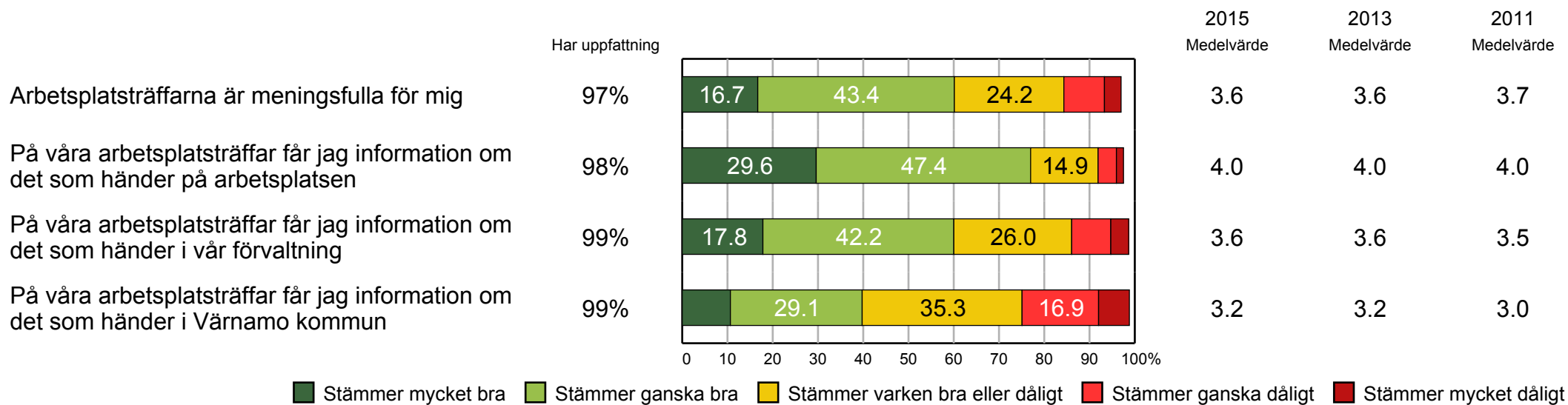


	2015	2013	2011
Ledarskap	3.8	3.8	3.7

1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Arbetsplatsträffar

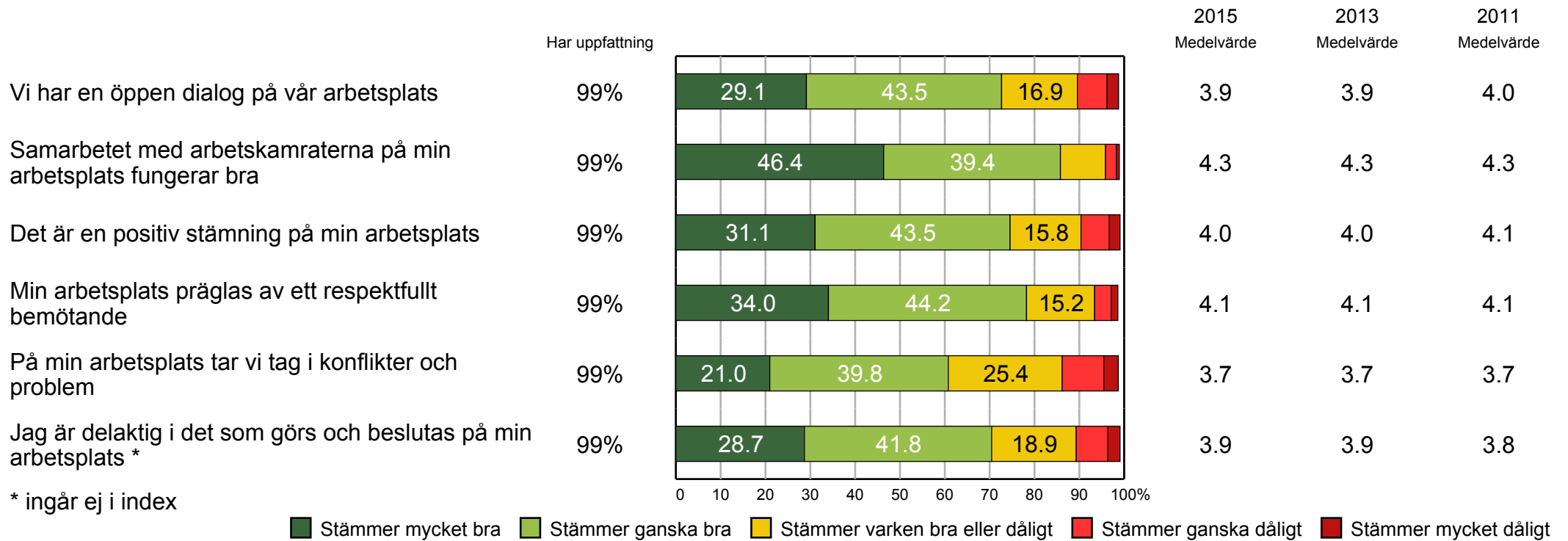
Värnamo kommun



	2015	2013	2011
Arbetsplatsträffar	3.6	3.6	3.5

Anda och stämning

Värnamo kommun



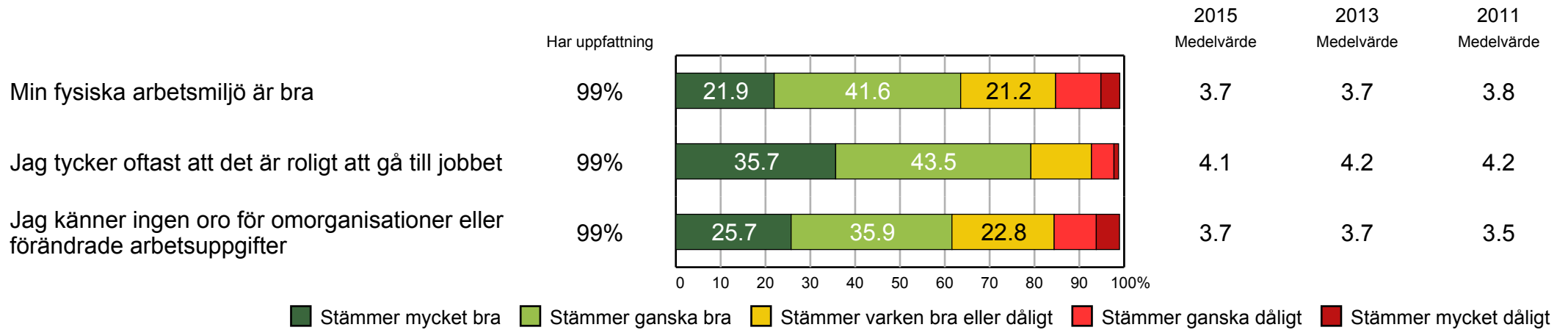
* ingår ej i index

	2015	2013	2011
Anda och stämning	4.0	4.0	4.0

1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Arbetsmiljö

Värnamo kommun

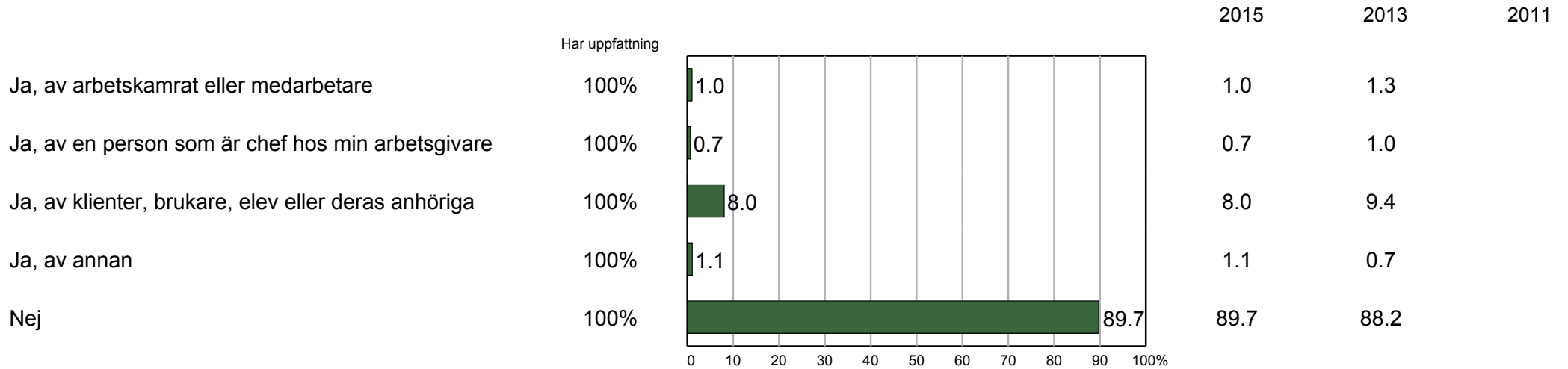


1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

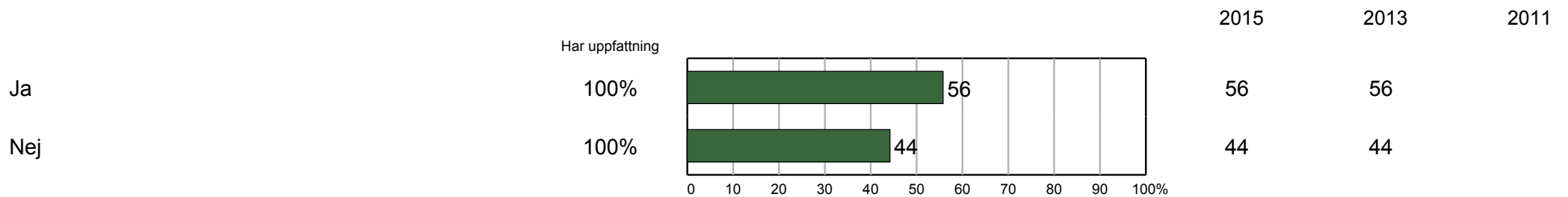
Arbetsmiljö

Värnamo kommun

Har du personligen under det senaste året blivit utsatt för hot i arbetet? (Flera alternativ kan anges)



Har du anmält till arbetsgivaren att du blivit utsatt för hot i arbetet

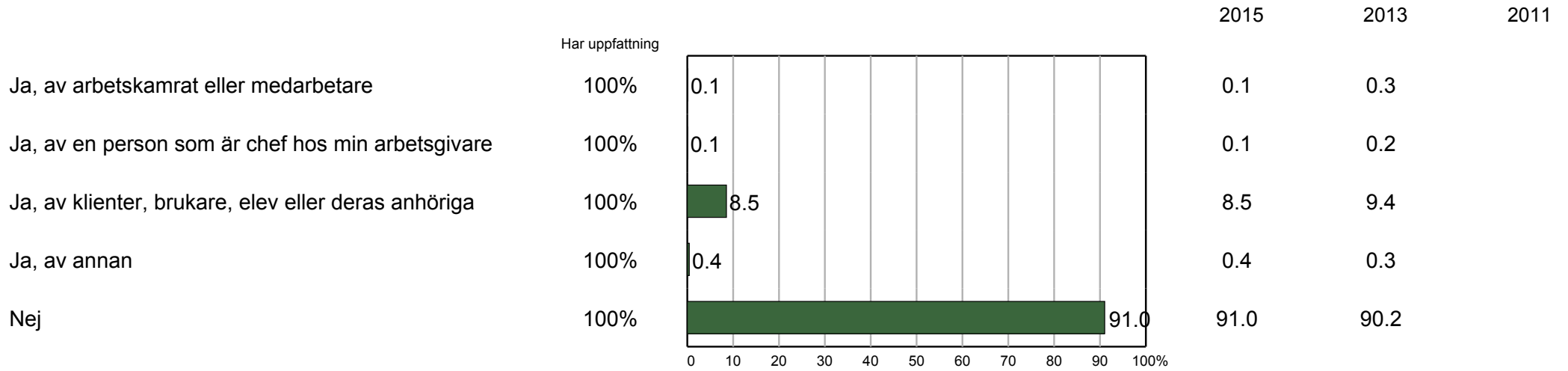


1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

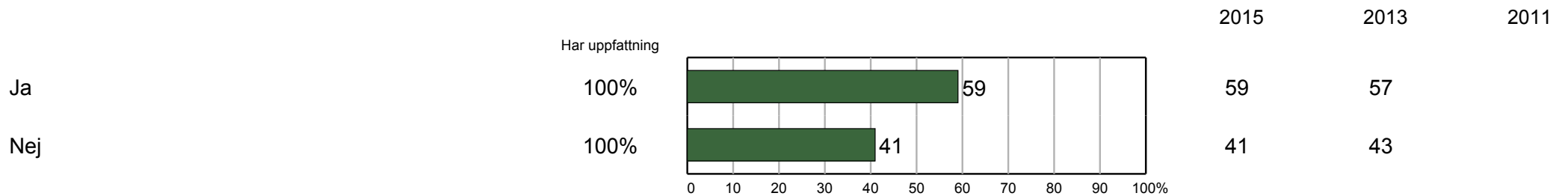
Arbetsmiljö

Värnamo kommun

Har du personligen under det senaste året blivit utsatt för våld i arbetet? (Flera alternativ kan anges)



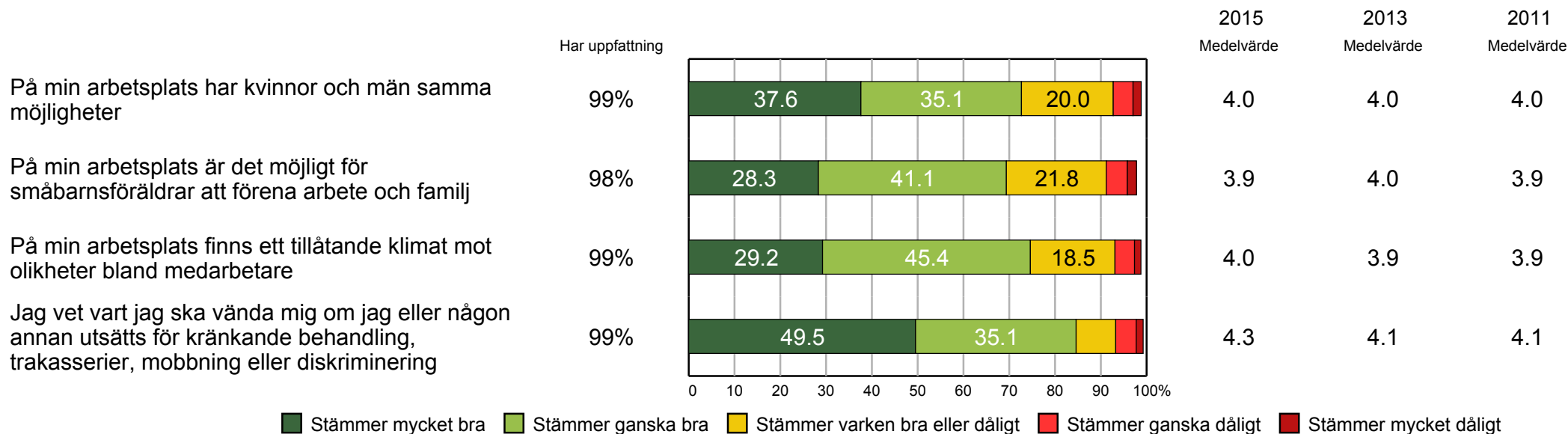
Har du anmält till arbetsgivaren att du blivit utsatt för våld i arbetet?



1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Jämställdhet, mångfald och diskriminering

Värnamo kommun

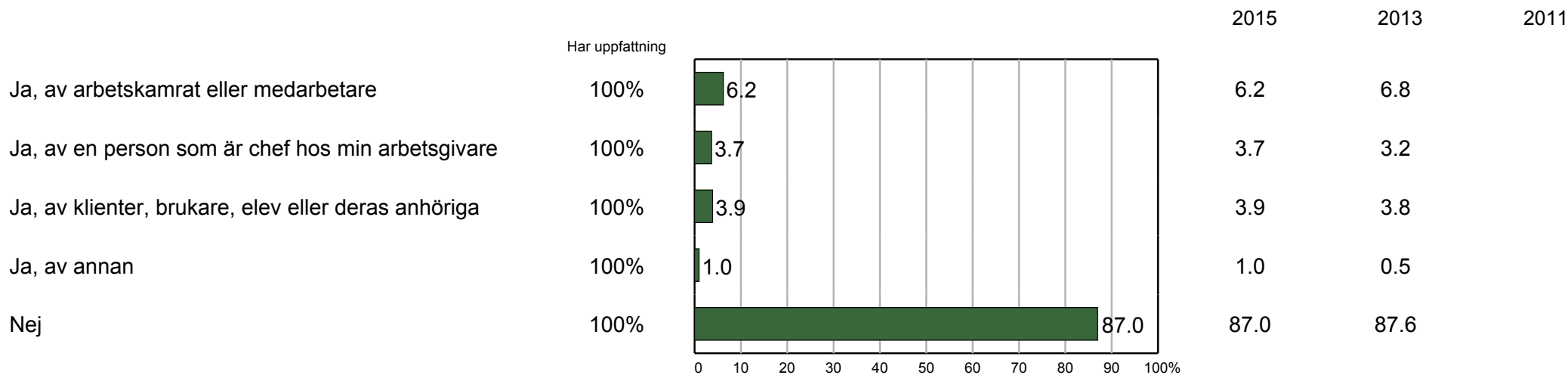


	2015	2013	2011
Jämställdhet mångfald och diskriminering	4.1	4.0	4.0

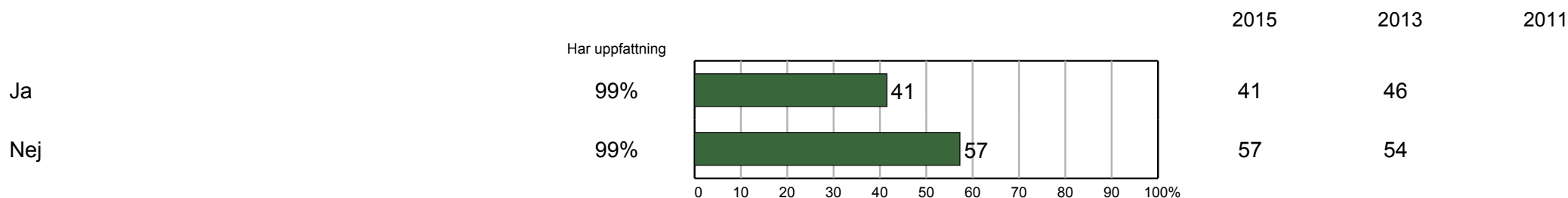
Jämställdhet, mångfald och diskriminering

Värnamo kommun

Har du personligen under det senaste året blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier, mobbning eller diskriminering i arbetet? (Flera alternativ kan anges)



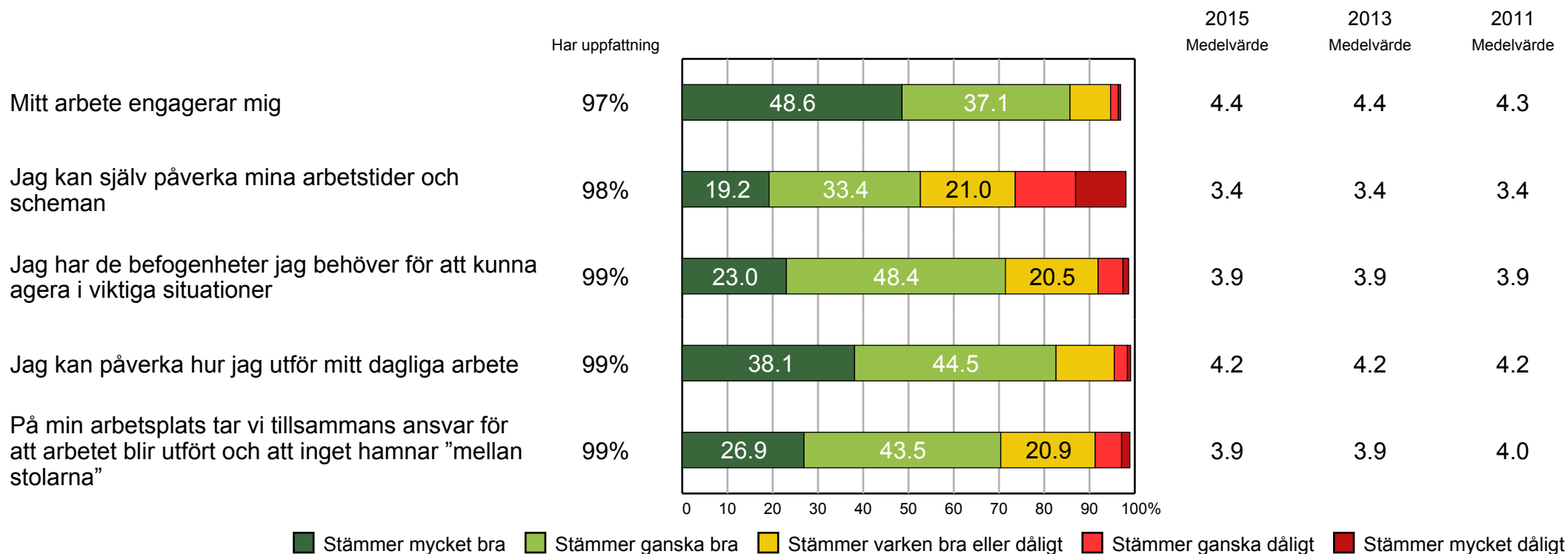
Om du blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier, mobbning eller diskriminering i arbetet har du då anmält detta till arbetsgivaren?



1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Arbetsituation

Värnamo kommun



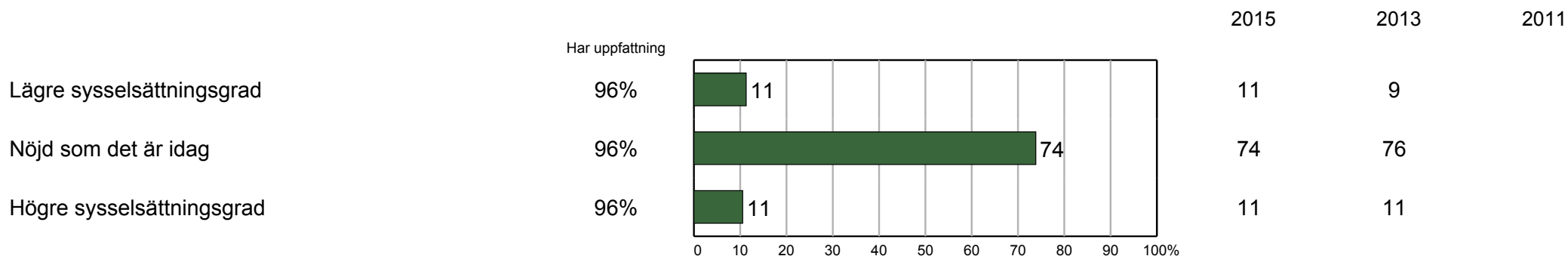
	2015	2013	2011
Arbetsituation	3.9	4.0	4.0

1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

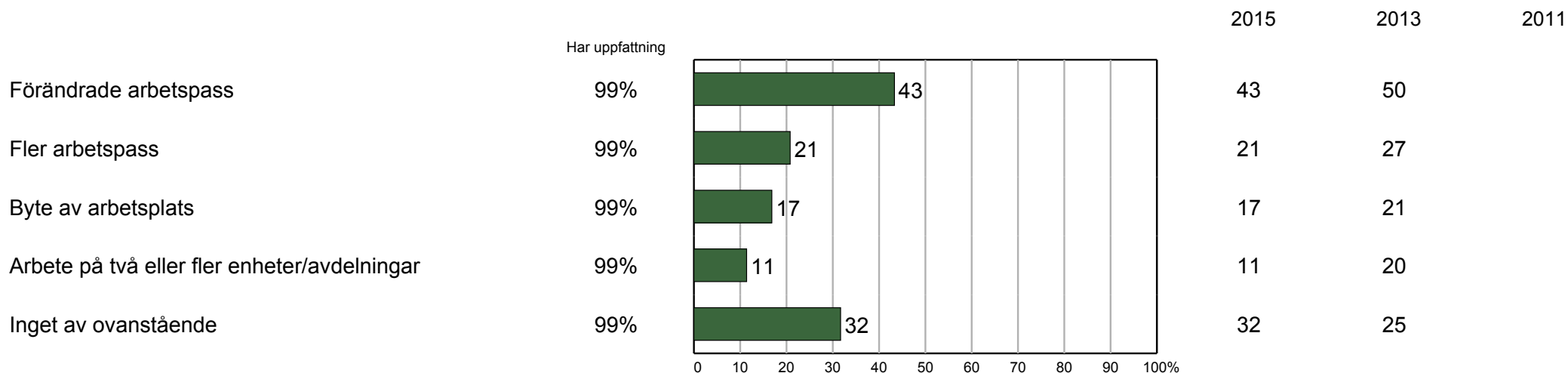
Arbetsituation

Värnamo kommun

Om du själv fick välja, skulle du önska en lägre eller högre sysselsättningsgrad, eller är du nöjd som det är idag?



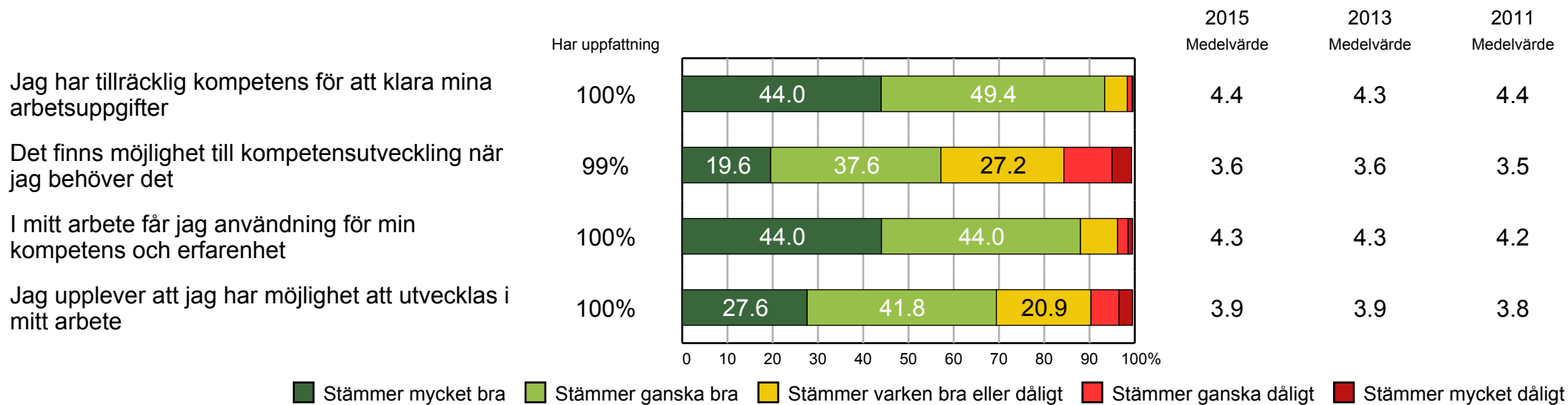
Vad kan du tänka dig att förändra för att få den sysselsättningsgrad som du önskar?
(flera svar får anges)



1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

Kompetens och utveckling

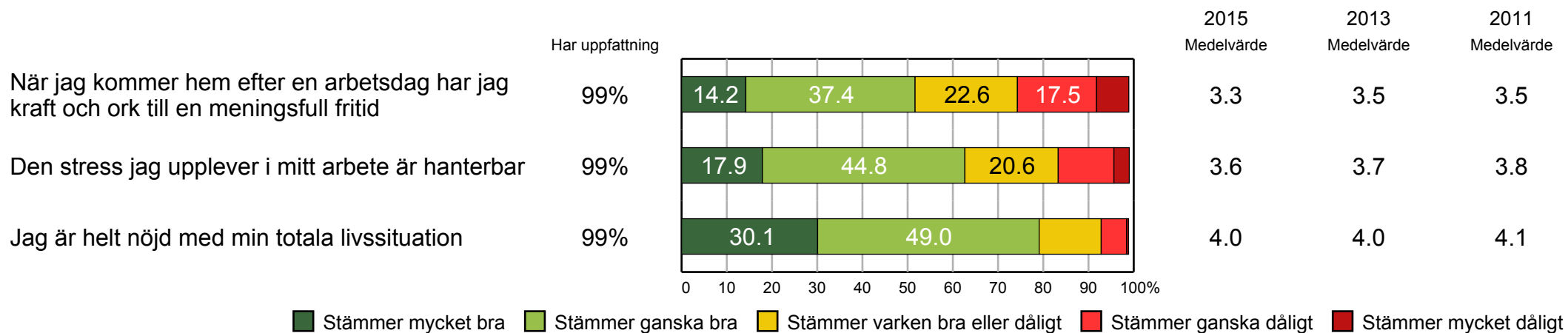
Värnamo kommun



	2015	2013	2011
Kompetens och utveckling	4.0	4.0	3.9

Livssituation och hälsa

Värnamo kommun

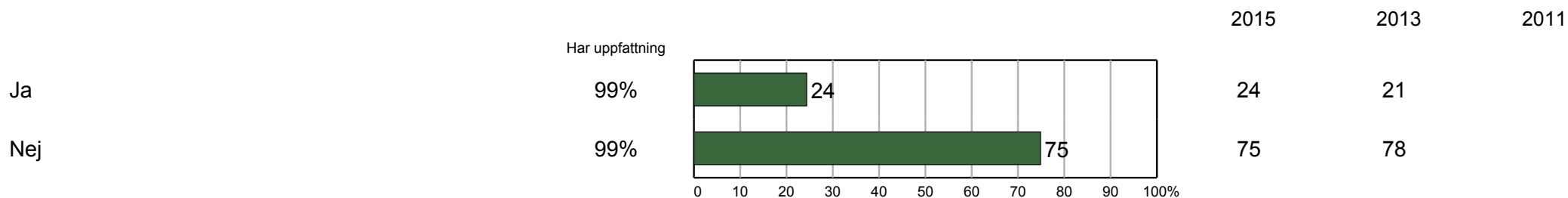


	2015	2013	2011
Livssituation och hälsa	3.7	3.7	3.8

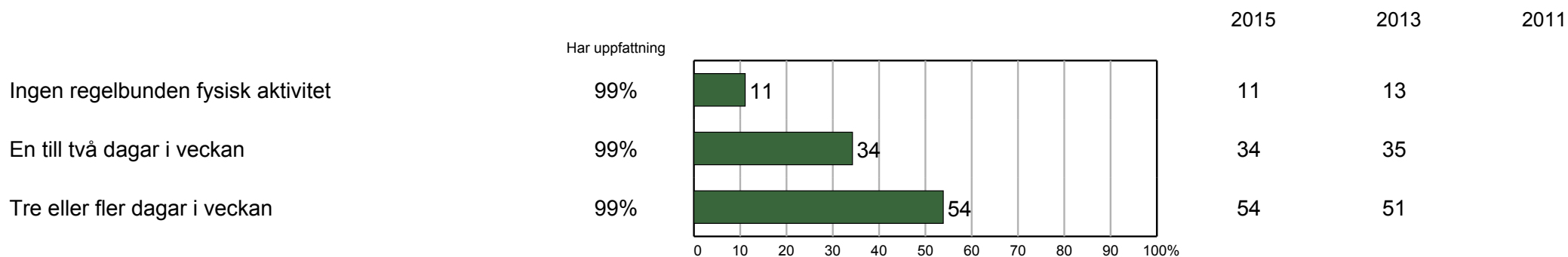
Livssituation och hälsa

Värnamo kommun

Har du hälsoproblem som du tror huvudsakligen beror på ditt arbete?



Hur många dagar i veckan är du fysiskt aktiv? Med fysisk aktivitet avses ansträngning motsvarande minst rask promenad under sammanlagt 30 minuter eller mer.



1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

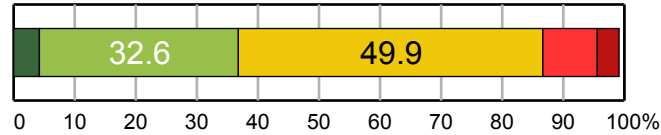
Miljö

Värnamo kommun

Jag är nöjd med kommunens miljöarbete i sin helhet

Har uppfattning

99%



■ Stämmer mycket bra ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer varken bra eller dåligt ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer mycket dåligt

2015
Medelvärde

3.3

2013
Medelvärde

3.3

2011
Medelvärde

3.3

Hållbart medarbetarengagemang - HME

Jämförelser

Hållbart medarbetarengagemang, HME – ingående frågor

Motivation

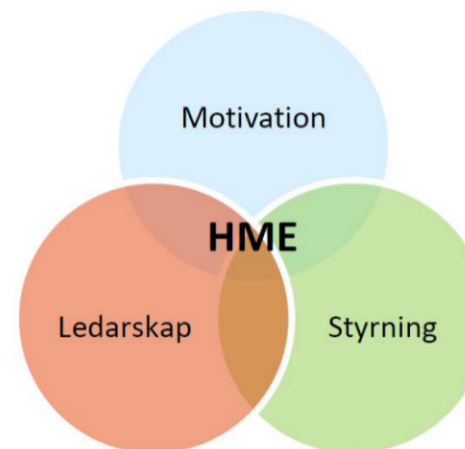
- Mitt arbete känns meningsfullt
- Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
- Jag ser fram emot att gå till arbetet

Ledarskap

- Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser
- Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare
- Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

Styrning

- Jag är insatt i min arbetsplats mål
- Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt
- Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

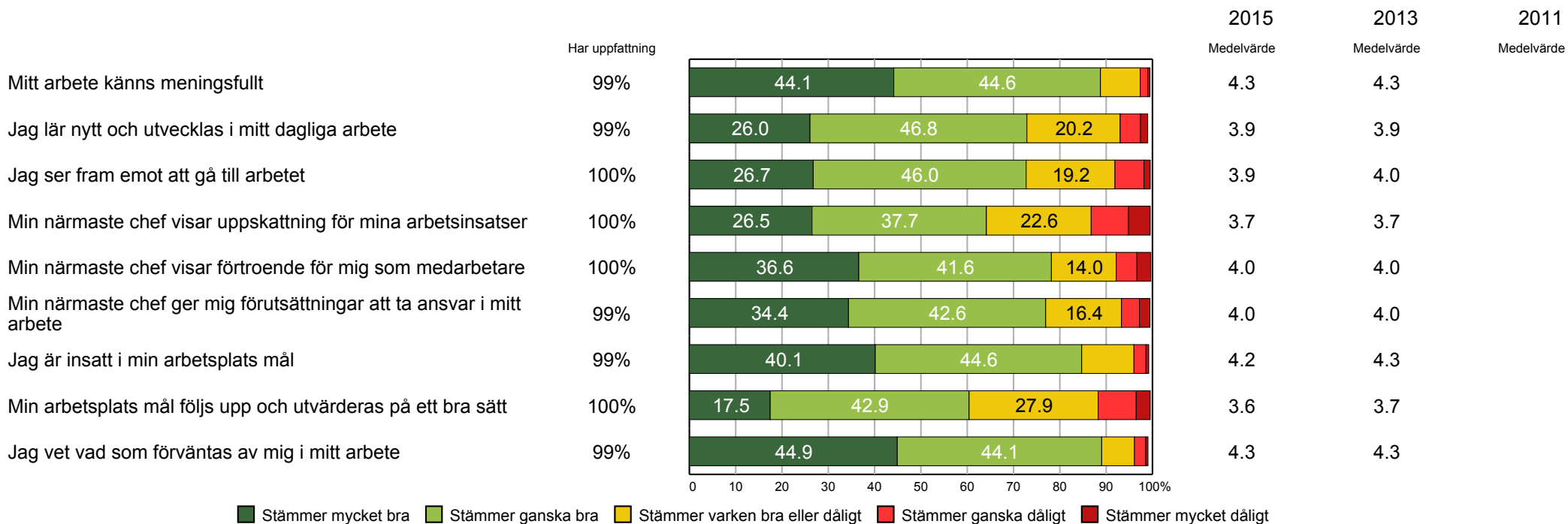


Tabellen nedan visar jämförelsevärden från SKL:s databas Kolada

	HME	HME - Motivation	HME - Ledarskap	HME - Styrning
Kommunernas totala resultat	78	79	77	79
Förskola	82	81	78	85
Grundskola	79	81	78	80
Gymnasieskola	76	78	75	74
Hemtjänst äldreomsorg	76	76	74	77
Individ- och familjeomsorg	75	79	75	71
Infrastruktur, skydd m.m.	76	78	77	73
Kultur och fritid	78	79	79	76
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	79	78	78	81
Särskilt boende äldreomsorg	77	76	74	80

Hållbart medarbetarengagemang - HME

Värnamo kommun



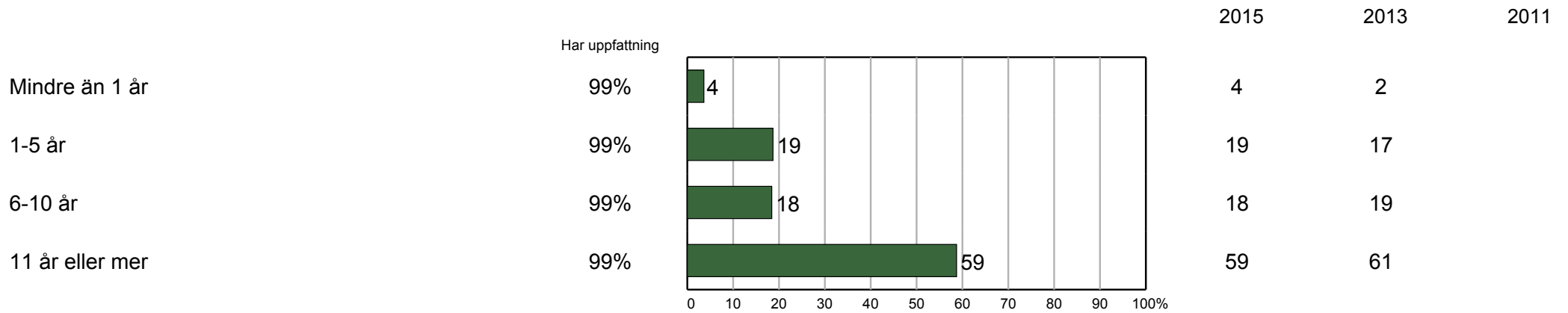
	2015	2013	2011
HME (Hållbart medarbetarengagemang)	75	76	
HME - Motivation	76	77	
HME - Ledarskap	73	72	
HME - Styrning	76	77	

1) 2015 (1851) 2) 2013 (1787) 3) 2011 (2003)

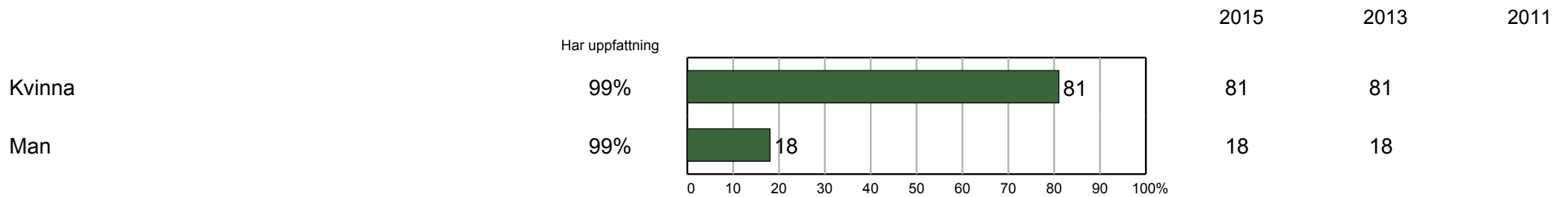
Bakgrundsfrågor

Värnamo kommun

Hur länge har du varit anställd i Värnamo kommun?



Är du kvinna eller man?

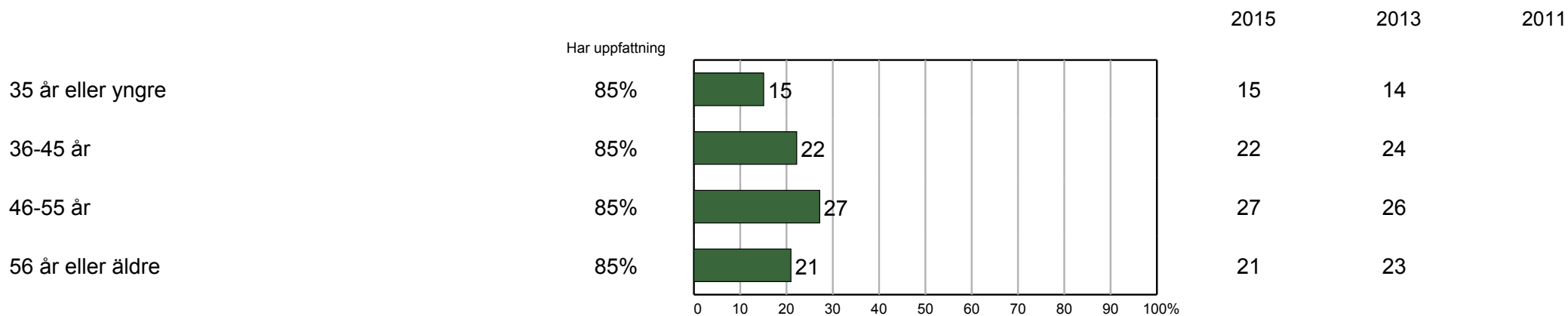


1) 2015 (**1851**) 2) 2013 (**1787**) 3) 2011 (**2003**)

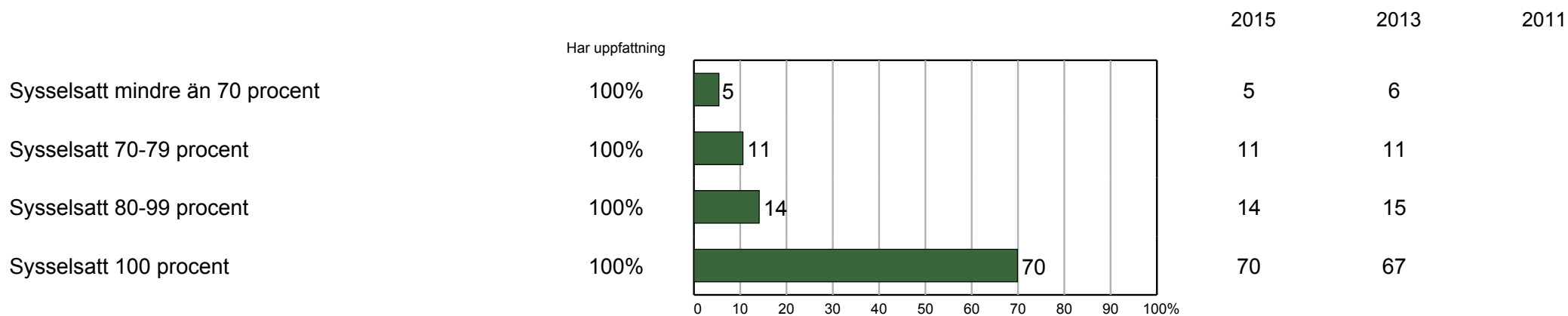
Bakgrundsfrågor

Värnamo kommun

Åldersgrupp



Sysselsättningsgrad



1) 2015 (**1851**) 2) 2013 (**1787**) 3) 2011 (**2003**)